

# Des actions qui nous inscrivent dans un Développement Durable et Solidaire



**Desjardins**

Caisse d'économie solidaire

# Les quatre OPTIONS

La Caisse d'économie solidaire vient de voir son chiffre d'affaires franchir le cap du milliard de dollars. Cette progression reflète assurément la vitalité de l'économie sociale et solidaire au Québec et le rôle-clé d'intermédiaire financier que la Caisse y joue activement. La force de la Caisse réside en grande partie dans la position de carrefour qu'elle occupe au cœur des réseaux syndical, coopératif, associatif et culturel. Principale institution financière québécoise consacrée au développement des entreprises d'économie sociale, elle effectue des montages financiers pour ses membres entreprises ; elle soutient des syndicats qui se livrent à de longues luttes ; elle met son savoir-faire au service des investisseurs socialement responsables ; et elle appuie des initiatives génératrices d'innovations sociales. Tout cela, elle l'accomplit grâce notamment aux dépôts des individus et des organisations qui ont choisi de faire des affaires avec elle.

Dans les pages qui suivent, nous vous présentons quelques-unes des réalisations collectives, des interventions solidaires et des pratiques innovatrices dans lesquelles la Caisse est engagée.

# Qui nous Lient

À titre de premier Établissement associé Brundtland (EAB) dans le secteur des services financiers, la Caisse d'économie solidaire vous propose de mesurer la richesse en considérant l'avancée des quatre options fondatrices de son organisation, soit le vivre-ensemble, l'écologie, la solidarité et la démocratie.

Ces quatre options constituent à la fois des points d'ancrage d'où jaillit l'impulsion première de notre action et des points d'arrivée qui fondent le projet de société auquel nous rêvons et auquel nous entendons contribuer.

Dans cette vision, notre projet associatif reste riche de promesses solidaires pour quiconque entend sortir du modèle économique qui a plongé le Québec dans une crise dévastatrice.



Gérald Larose  
Président



Paul Ouellet  
Coordonnateur général

# Le VIVRE-ENSEMBLE

**La Caisse reconnaît qu'une société juste et solidaire se construit et se cimente dans le respect d'autrui et dans la rencontre des différences. L'accès à la nourriture, au logement, aux soins de santé, à l'éducation et à la culture figure parmi les droits inaliénables. L'attention accordée aux personnes et aux projets humains porteurs de transformation sociale est la pulsion première de notre passion des êtres. C'est elle qui guide notre action.**

## Coopérative funéraire de l'île de Montréal (CFIM)

La Coopérative funéraire de Montréal est la dernière née des 27 coopératives funéraires au Québec mais la première à Montréal. Elle a tout ce qu'il faut pour devenir une rampe de lancement en région métropolitaine.

La Caisse d'économie solidaire Desjardins a contribué à la moitié du montage financier nécessaire à son lancement. La Caisse s'est naturellement associée à des partenaires qui sont engagés dans l'essor social et local: la Corporation de développement de l'Est (CDEST), la Fédération des coopératives funéraires du Québec, la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, le Fonds d'investissement local et d'approvisionnement des fonds communautaires Filaction, Investissement Québec et le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ).

La Fédération des coopératives funéraires du Québec compte plus de 100 points de service et constitue le plus grand réseau dans son domaine. Au cours des années, elle a permis aux Québécois de s'appropriier les rites funéraires, alors qu'une importante part du marché était dominée par des intérêts hors Québec.

[fcfq.qc.ca/coops/montreal.htm](http://fcfq.qc.ca/coops/montreal.htm)



Des représentants des partenaires financiers de la CFIM. De gauche à droite, Paul Ouellet (Caisse d'économie solidaire Desjardins), Joël Lebossé (Filaction), Claudette Girard (Investissement Québec), Martin Bourret (RISQ), Bernard Giroux (CFIM), Bernard Ndour (Caisse d'économie solidaire), Rachad Lawini (CDEST), Colin Bérubé (Filaction), Claudine Robitaille (Caisse d'économie solidaire), Gilles Chevrère (Investissement Québec).

## Onondaga

Sur le Site historique maritime de la Pointe-au-Père, à 10 kilomètres à l'est de Rimouski, le sous-marin *Onondaga* nous fait découvrir la vie dans l'exiguïté d'un milieu tout à fait clos. Une fois à bord, on apprend une foule de choses, notamment sur les instruments de navigation et la propagation des sons qui relie l'équipage au monde extérieur.

Fondé en 1980, le Site historique maritime de la Pointe-au-Père, l'ancien Musée de la mer, fait aussi découvrir l'histoire méconnue de l'*Empress of Ireland*. Il met en valeur l'épave et les artefacts qui y ont été prélevés. On y découvre également l'importance de la Station de phare et de pilotage de Pointe-au-Père.

La Caisse d'économie solidaire Desjardins a contribué au financement des opérations visant à hisser sur la berge le géant de 1 400 tonnes ainsi qu'aux travaux d'aménagement du pavillon d'accueil.

Inauguré en juin 2009, le sous-marin musée a accueilli 92 000 visiteurs en quelques mois. Le Bas-Saint-Laurent est la seule région au pays où il est possible de visiter un sous-marin désaffecté de la marine canadienne.

[shmp.qc.ca/onondaga/projet/index.php](http://shmp.qc.ca/onondaga/projet/index.php)



## Le Fonds Essor de la région de Québec

La raison d'être du Fonds Essor : donner accès au crédit, à l'accompagnement et aux services adaptés aux artistes et artisans des métiers d'art. Il s'agit particulièrement de permettre à la relève de se tailler une place.

Essor offre un financement complémentaire aux programmes existants pour soutenir des projets tels que le lancement d'une entreprise ; la mise au point d'outils de comptabilité, de gestion ou de communication ; la création de nouveaux marchés ou partenariats ; l'exploration et l'expérimentation relatives à de nouveaux matériaux ou à de nouvelles technologies ; la participation à des prestations publiques, des salons ou des expositions ; et le perfectionnement de haut niveau avec des maîtres d'ici et d'ailleurs.

La Caisse d'économie solidaire s'associe au Fonds Essor, et ce, en partenariat avec le Centre local de développement de Québec, le Conseil de la Culture des régions de Québec et Chaudières-Appalaches, le Fonds d'emprunt économique communautaire (Québec), la Société de développement des entreprises culturelles, l'École de joaillerie de Québec et la Maison des métiers d'art de Québec.

La région de Québec compte environ 300 artisans professionnels. Les partenaires du Fonds espèrent soutenir une quinzaine de projets par année.

On peut acheminer une demande relative au Fonds Essor à l'adresse suivante :

[web.fonds-emprunt.qc.ca/node/179](http://web.fonds-emprunt.qc.ca/node/179)



# L'ÉCOLOGIE

Considérant l'eau, l'air, la nature, la biodiversité et le génome humain comme des biens inaliénables, la Caisse s'engage dans le développement d'une économie humaine, équitable et écologique. En cohérence avec ce choix, elle nous propose de transformer notre rapport à l'argent, à la consommation et à la production afin de soutenir des activités humaines favorables à la préservation de notre monde pour les générations futures.

## La Fondation Godefroy-Lavolette

La Fondation Godefroy-Lavolette, une pionnière de l'insertion sociale au Québec, chapeaute trois remarquables entreprises qui sont en fait des écoles-ateliers. D'abord, Recypro, une entreprise de Lachute certifiée ISO 14001 en management environnemental, recycle et remet à neuf des systèmes informatiques. Ensuite, l'atelier Éclipse de Saint-Jérôme se spécialise dans la confection de vêtements en tissus faits à partir de matières recyclées. Enfin, l'atelier Palettes FGL de Blainville fabrique des palettes de bois à usage unique destinées à l'exportation et recycle les palettes usagées pour le marché québécois.

Chaque année, 25 employés permanents encadrent 150 jeunes décrocheurs dans ces entreprises. Au bout de six mois ces jeunes employés en formation peuvent intégrer le marché du travail.

La Caisse d'économie solidaire est heureuse d'avoir participé en 2009 à la relance de ces trois écoles-ateliers de recyclage. Le tout s'est fait en partenariat avec Emploi-Québec, le CLD local, Investissement Québec, le Réseau de l'investissement social du Québec (RISQ) et la Caisse populaire Desjardins Saint-Antoine-des-Laurentides ainsi que son Centre de financement aux entreprises.

[palettesfgl.org/entreprise\\_godefroy\\_lavolette.html](http://palettesfgl.org/entreprise_godefroy_lavolette.html)



## La Coop de l'Arbre



En 2008, la Coop de l'Arbre a été lauréate régionale du Concours québécois en entrepreneuriat dans la catégorie économie sociale. Cette coopérative de solidarité offre des services professionnels en foresterie urbaine (arboriculture) et des produits éthiques provenant de l'écoforesterie qui se pratique chez ses membres de la région de Charlevoix.

Œuvrant sur le territoire de Québec, de Lévis et de Charlevoix, la Coop dessert les organisations et les particuliers. Ses spécialistes des hauteurs traitent, émondent et, au besoin, abattent les arbres devenus dangereux. Ils proposent différents services d'aménagement de boisés et encouragent la plantation d'arbres en zone urbaine ou périurbaine.

Par ailleurs, la Coop fabrique une gamme variée de meubles d'extérieur et d'intérieur. Bancs, tables, bacs à fleurs, panneaux d'interprétation, cache-poubelles, etc., peuvent être conçus de façon personnalisée.

Prélevé en tenant compte de la protection des sols et de la biodiversité, par le jardinage sélectif et l'utilisation d'une machinerie légère ou de la traction animale, le bois est assemblé de manière artisanale. Ce produit de qualité offre une traçabilité régionale ainsi qu'une valeur ajoutée environnementale et sociale. Des activités de sensibilisation aux enjeux environnementaux se tiennent notamment à la maison écologique Habitat 07 de Baie-Saint-Paul, dont la gestion est partagée entre la municipalité et la Coopérative.

La Coop de l'Arbre a reçu le soutien financier de la Caisse d'économie solidaire, en partenariat avec les centres locaux de développement de Charlevoix et Charlevoix-Est, les Cercles d'emprunt de Charlevoix et la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches.

[coopdelarbre.org](http://coopdelarbre.org)

## La Ressourcerie de Lac-Saint-Charles

La Caisse d'économie solidaire est fière de financer l'agrandissement de la Ressourcerie de Lac-Saint-Charles à hauteur de 425 000 \$. La mise en chantier s'effectuera au printemps.

Depuis 15 ans, cette entreprise d'économie sociale en environnement récupère, remet en bon état et revend des surplus domestiques qui lui sont donnés par les gens du milieu. Elle offre aussi du dépannage aux personnes qui vivent des situations difficiles et collabore à des projets d'aide internationale, principalement au Guatemala et au Burkina Faso.

La Ressourcerie de Lac-Saint-Charles recueille notamment des livres, des appareils électroménagers, des vêtements, des articles de sport, etc., et vend de la peinture recyclée. Les vêtements qui ne pourraient pas trouver preneurs, elle en fait des déguisements, une spécialisation qui l'a rendue très populaire. En valorisant tous ces biens, la Ressourcerie met véritablement le développement durable en action.

Pour se renseigner davantage sur cet endroit idéal pour donner ou acheter des objets :

**[ressourcerielsc.org](http://ressourcerielsc.org)**



# La SOLIDARITÉ

À la Caisse, nous plaçons la solidarité au centre de l'agir-ensemble, clé essentielle dans la recherche du bien commun. C'est par notre capacité collective de dégager des ressources et par notre liaison aux grands mouvements sociaux que nous nous créons solidaires dans la construction d'une société plus juste, plus démocratique et plus égalitaire, ici et ailleurs.



## La rue des Femmes

La rue des Femmes est un organisme communautaire membre de la Caisse d'économie solidaire qui accueille depuis 15 ans les femmes les plus démunies, voire réduites à l'état d'itinérance. L'âme de cet organisme, Léonie Couture, a été en 2009 lauréate du prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux du Québec, le prix Persillier-Lachapelle.

Profondément éprise de justice sociale et dotée d'une détermination hors du commun, en 1994, cette diplômée en administration a loué pour 80 \$ par mois un petit local afin d'y accueillir les femmes itinérantes. Son objectif: aider ces femmes à sortir de l'itinérance, à recouvrer leur santé relationnelle et à retrouver leurs capacités pour réintégrer leur vie et la société. Aujourd'hui, c'est dans un grand édifice du centre-ville de Montréal que la Maison Olga, propriété de l'organisme La rue des Femmes, reçoit chaque année 400 femmes en difficulté. Grâce à un budget annuel d'un million et demi de dollars, l'aide est dispensée par une quarantaine d'employées et d'intervenantes sociales ainsi que par une soixantaine de bénévoles. Le centre de jour offre aux femmes des repas, des vêtements, des conseils et des thérapies. La Maison Olga abrite aussi une vingtaine de résidentes qui y demeurent pendant des mois, voire des années. D'autres habitent des logements de transition supervisés au Centre Dahlia, une deuxième maison appartenant à La rue des Femmes, où elles apprennent à vivre avec leur potentiel pour réintégrer leur vie, un logement autonome et la société et peut-être se trouver un emploi.

[laruedesfemmes.com](http://laruedesfemmes.com)



## Un Foyer pour Toi

Le Foyer pour Toi est le seul centre de soutien à la désintoxication dans la grande région de Laval et l'un des rares centres certifiés par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

En 2009, le Foyer a accueilli 767 personnes de 18 ans et plus aux prises avec des problèmes de dépendance liés à l'alcool, aux drogues ou au jeu. La plupart viennent d'elles-mêmes, mais plusieurs sont adressées par des organisations du milieu : le Maillon, la police, un CLSC ou le palais de justice.

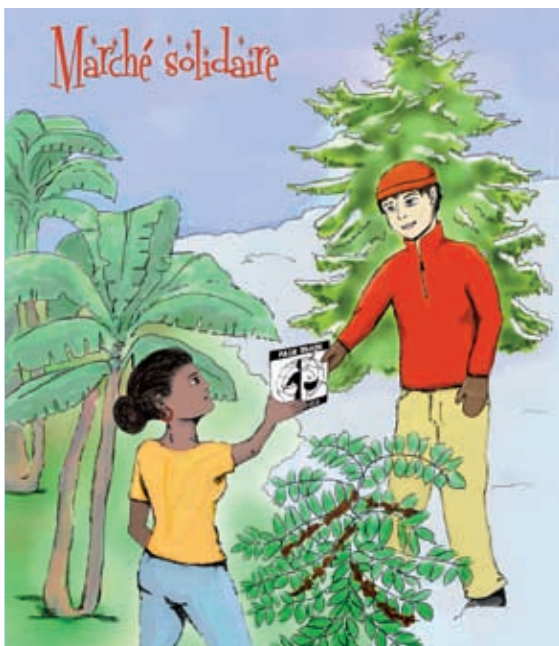
Les résidents viennent de Laval, de Montréal, de la Montérégie ou des Laurentides pour un séjour de 15 jours en cure fermée. L'encadrement psychosocial est assuré par une équipe de professionnels formés selon différentes approches. Un médecin et deux infirmières assurent un suivi médical de trois jours par semaine.

La Caisse d'économie solidaire a financé en grande partie l'achat et la rénovation d'une ancienne église de l'arrondissement Pont-Viau pour reloger Un Foyer pour Toi. À cela s'ajoute la contribution financière de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, du Centre local de développement de Laval (CLD), d'Investissement Québec et du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ).

Après 15 ans d'existence, un Foyer pour Toi a aidé plus de 11 000 personnes à s'en sortir.

[www.foyerpourtoi.org](http://www.foyerpourtoi.org)





## Le marché solidaire de Noël

Il est possible de transformer le cours des choses grâce à nos échanges et à nos liens. C'est dans cet esprit que la Caisse d'économie solidaire propose à ses membres de se procurer un cadeau de Noël issu du commerce équitable.

En plus de financer l'importation et la diffusion de biens équitables au Québec, la Caisse donne un coup de pouce à ses entreprises membres pour inciter la population à consommer de façon responsable. Plus on est sensibilisé à l'importance de ce geste, plus on s'intéresse à tout ce qui est responsable. Et lorsqu'on sait d'où viennent les produits et où vont les profits de leur commercialisation, il y a un effet boule de neige sur le volume des ventes.

Actuellement, la Caisse est associée à 17 organisations membres. D'où viennent les produits équitables? Sur le plan du volume d'affaires, c'est maintenant l'Amérique latine qui est en tête. Depuis les années 2000, le commerce s'est étendu à l'Asie et à l'Afrique.

[caissesolidaire.coop/agora/marchesolidaire](http://caissesolidaire.coop/agora/marchesolidaire)

# La DÉMOCRATIE

**La Caisse considère le monde, nos sociétés, nos milieux de travail et nos organisations comme des projets à construire ensemble à partir du droit, pour chacun, d'être un acteur de son devenir personnel et collectif. Cette option détermine le fonctionnement interne de la Caisse et ses rapports avec ses partenaires.**



## Nouveau régime d'épargne retraite pour les groupes communautaires et les groupes de femmes

Au Québec, des milliers de gens qui travaillent dans les groupes communautaires ne pouvaient profiter d'aucun régime de retraite de leur employeur. Tant que la situation perdurait, ces personnes risquaient de se retrouver pauvres à leur retraite. Or, après plusieurs années de travail, le mouvement communautaire a enfin réussi à se doter d'un outil collectif qui assurera à ses travailleuses et à ses travailleurs la sécurité du revenu et la dignité à la retraite.

Le Régime de retraite des groupes communautaires et des groupes de femmes bénéficie d'un soutien financier de la Caisse. La Caisse d'économie solidaire Desjardins contribue ainsi à bâtir un Québec plus juste dans la perspective d'un développement durable.

[regimeretraite.ca](http://regimeretraite.ca)



photo: Marie-Andrée Boivin

## Financer sa retraite

Selon l'organisme Question retraite, 66 % des travailleurs québécois disposent d'un régime de retraite et seulement 1 Québécois sur 6 âgé de 25 à 44 ans a un plan d'action pour sa retraite.

En contribuant à un REÉR collectif et à un Régime de retraite simplifié, les entreprises ou les organismes incitent leurs employé-es à épargner même s'ils ne disposent que de peu de moyens. En 2009, la Caisse a accompagné six entreprises collectives dans la mise en place de ces régimes. Les employé-es d'Équiterre et des Violons du Roy ont notamment décidé de contribuer à un REÉR collectif parce que ce régime est très avantageux.

Le REÉR collectif et le régime de retraite simplifié offrent notamment une bonification d'intérêt pour des produits de placements à taux fixe. De plus, étant donné que les cotisations sont déduites du salaire brut, les participants profitent d'une réduction d'impôt immédiate. À chaque paie, ils peuvent donc utiliser les sommes économisées pour augmenter leur cotisation sans pour autant diminuer leur salaire net.

Les régimes de retraite sont une belle démonstration de la manière dont les employeurs peuvent s'engager socialement, car ils leur permettent d'aider leurs employé-es à s'assurer un niveau de vie décent à la retraite.



photo: employé-es des Violons du Roy



# Principles for Responsible Investment

## **Signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI)**

Les Principes pour l'investissement responsable (PRI) ont été élaborés grâce à une initiative mondiale soutenue par l'Organisation des Nations Unies. Ils ont recueilli l'adhésion des investisseurs institutionnels tels que les grandes caisses de retraite.

La Caisse d'économie solidaire est devenue signataire des PRI parce qu'elle souhaite renforcer sa mission et donner du pouvoir à l'argent de ses membres. Par cette adhésion, elle s'engage à faire connaître le mouvement de l'investissement socialement responsable (ISR), qui ne cesse de progresser. Comme on le sait déjà, dans ce mouvement, les questions environnementales, sociales et de bonne gouvernance sont considérées comme des valeurs incontournables du développement durable.

En ce qui la concerne, par l'entremise de son offre de service et de ses conférences, la Caisse permet à ses membres d'être mieux informés sur les produits de placement socialement responsables qui leur sont accessibles. Elle estime que plus les gens seront renseignés sur l'ISR, son fonctionnement et ses résultats, plus ils seront en mesure de faire des choix judicieux leur permettant d'allier l'investissement ainsi que la protection de la planète et des humains.

[unpri.org/principles/french.php](http://unpri.org/principles/french.php)

**Centre de services Québec**

155, boul. Charest Est, bureau 500

Québec (Québec) G1K 3G6

Téléphone 418.647.1527

Télécopieur 418.647.2051

Sans frais 1.877.647.1527

**Centre de services Montréal**

2175, boul. de Maisonneuve Est, bureau 150

Montréal (Québec) H2K 4S3

Téléphone 514.598.2122

Télécopieur 514.598.2496

Sans frais 1.877.598.2122

**Centre de services Lanaudière**

190, rue Montcalm

Joliette (Québec) J6E 5G4

Téléphone 450.753.7055

Télécopieur 450.752.5589

Sans frais 1.866.753.7055

**[www.caissesolidaire.coop](http://www.caissesolidaire.coop)**

**Nos forêts nous tiennent à cœur.**

Ce document est imprimé sur du papier québécois 100% postconsommation provenant de la forêt urbaine. Nous réduisons ainsi notre empreinte écologique de 8 arbres, de 230 kilos de déchets solides, de 21 230 litres d'eau (soit l'équivalent d'une douche de 1 jour) et de 505 kilos d'émissions atmosphériques (soit l'équivalent de l'utilisation de 0,1 voiture par année). Conception graphique : Brunel Design ©2010

**Recyclé**

Contribue à l'utilisation responsable

des ressources forestières

[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. SGS-COC-2844

© 1996 Forest Stewardship Council

